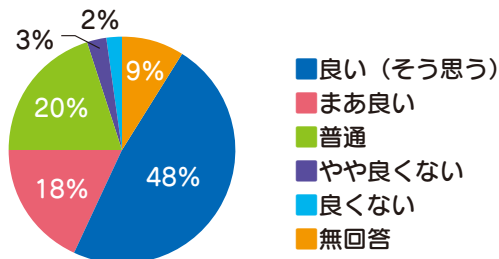




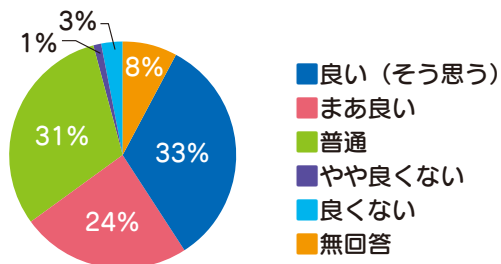
外来患者さま・ご家族さまの声

当院では毎年、外来患者さまに職員の対応に関するアンケートを実施しております。今回は、昨年度行った調査結果の一部をご報告いたします。

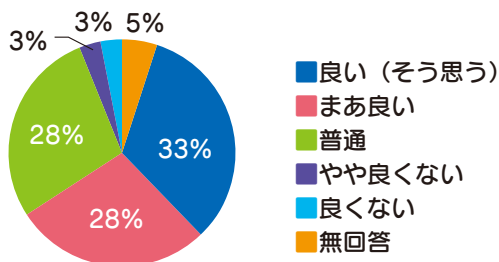
Q1. 医師はあなたの話をよく聞いていましたか



Q2. プライバシーに配慮されていましたか



Q3. 困った事があったとき、職員に相談しやすい雰囲気でしたか



アンケートの概要

- 実施日 平成 25 年 11 月 15 日
- 対象 当日に外来受診された来院者 500 名
- 回収枚数 355 枚 (回収率 71%)



皆様からいただいた評価・ご意見は職員全体で共有し、これまで以上に患者さまに満足いただけるサービスの提供に向けて取り組んでまいります。今後とも皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。



FILE.1 処方せんの使用期間について

保険薬局で薬を受け取るために、病院から発行される処方せんには使用期間があるのをご存知ですか？

通常、処方せんの使用期間は処方せんが発行された日を含めて 4 日間となっています。期間を過ぎてしまうと、もう一度病院に行って再発行するなどの手続きが必要になります。この 4 日間には休日も含まれますので、週末や連休前は特にご注意ください。処方せんを受け取ったら、できるだけ早めに保険薬局へ行くようにしましょう。

なお、長期の旅行等特殊の理由があり、医師が処方せんに別途使用期間を記載した場合には、その日までが有効となります。



処方せんは、備考欄に特に記載のある場合を除き、**交付の日を含めて4日以内**に保険薬局にご提出ください。