



シリーズ部署紹介

病院をよりよくするひびく

病院の主な目的は病の治療。そして病院という場所には、その治療をさまざまなかたちで支えているひとびとがいます。

今回の人々
外来受付



みなさんも病院に来ると目にするこや、寄ることの多い外来受付ですが、ここではあらためて外来受付では何をしているかを簡単にご紹介したいと思います。

患者様のご案内

診察の前に問診票の記載をお願いするなど、診察に際しての各種ご案内をいたします。また、診察終了後、各種検査の予約のある方は説明コーナーにて検査の日時、注意点等のご案内をいたします。診察に関することだけではなく、何かご不明な点は遠慮無くお申し付けください。受付にて不明な場合は、担当部署へご案内いたします。

診療内容の確認

診察終了後、受付にお寄りいただくことがあると思いますが、ここでは診療行為の入力および確認を行っています。また、診察が終了した患者様のカルテの見直しも行っていきます。

月に1度は必ず
保険証を提示
して下さい。



保険証の確認

なぜ保険証の確認をお願いするかというと、病院は診療費を患者様と保険者から頂きます。保険者に請求をする際、病院は保険情報を元に請求しますので、保険確認を誤ると保険者に請求が出来ません。お手数ですが受診の際は月に1度、診察の前に保険証の提示をお願いします。

お待たせするなど、ご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが、より多くお役に立てるよう、努力して参りますので、心置きなくお願いいたします。

