



シリーズ部署紹介

病院をさわやかにひびびん

病院の主な目的は病の治療。そして病院という場所には、その治療をさまざまななかたちで支えているひとびとがいます。

今回の人々
医療
サービス課



医療サービス課は、「患者サービスの充実を図ること」を目的として平成17年に医療サービス室として設置され、平成20年に課となりました。主な業務としては…

外来患者様の案内

午前中、1階エントランスホール周辺において、再診受付機の案内や初診患者様の手続き案内、その他患者様の様々な声に対応できるように3〜4人の当課職員がサポートしております。

内科診察予約変更の

電話窓口

内科の診察予約変更の電話を承っております。状況によってはご希望に添えない場合もございますのでご了承ください。

内科予約変更電話受付時間

● 月曜日～金曜日

● 午後1時～5時

(祝日は行っておりません)

患者様の声への対応

当課では、患者様の声を聞き、更なるサービスの向上を図っていきたくと考えております。お気づきの点がございましたら、院内各所にございます「患者様の声」BOXにご意見をお聞かせ下さい。可能な限り対応をしたいと思います。

入院患者様・救急来院

患者様への案内

入院予約時の説明、準備、電話連絡、入院時の受付など患者様がスムーズに入院出来ますようご案内しております。

院内で判らないことがありましたら、いつでもお気軽にお声かけ下さい。

