



外来患者様からのご意見

院内施設・環境についてのアンケート

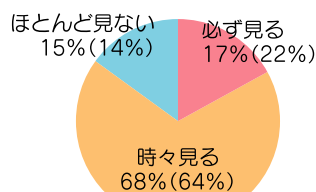
当院では外来アンケートを年3回実施し、患者様の声をよりよい病院作りのための参考とさせて頂いております。対象者は無作為に選んだ来院者500名です。職員が直接手渡し、正面玄関、再診受付機周辺、初診受付、各外来受付・診察室周辺にて配布しました。

平成21年度は、「院内施設・環境」、「職員の接遇」、「待ち時間」について実施しましたが、今回はその内の「院内施設・環境」についてご報告致します。

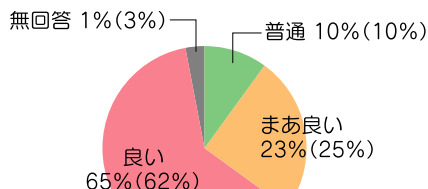
アンケートの概要

- 実施日 平成21年11月17日(火)
- 対象 無作為に選んだ来院者500名
- 回収枚数 399枚
- 回収率 79.8%
- 当日外来患者数 1,605人
(回収率24.86%)

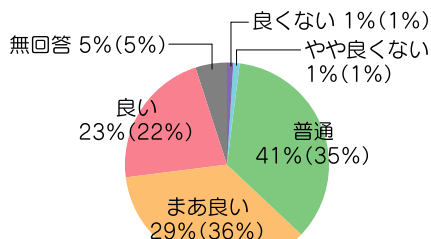
院内の掲示物はご覧になりますか



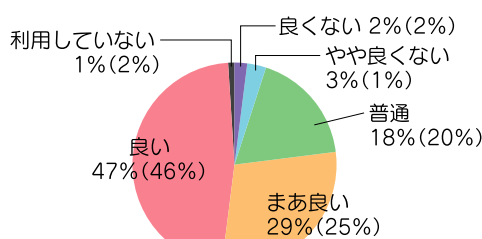
院内の清掃状態はいかがですか



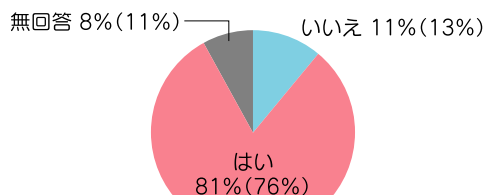
院内の掲示物は見やすいですか



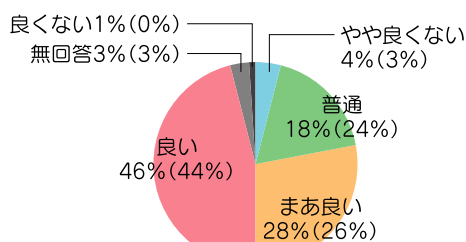
院内のトイレは快適に使用できますか



電光掲示板の情報は役立ちましたか



院内の室温はいかがですか



※グラフの()内数字は前回値です。

皆様のご協力により貴重なご意見を多数いただくことができました。誠にありがとうございます。今後の参考にさせていただきますので、よろしくお願い申し上げます。

「掲示物」は「時々見る」方が68%で自由記述では「もっと小さな情報を」等のご意見も寄せられ、関心度の高さが伺えます。施設設備で「良い」「まあ良い」と肯定的な回答が最も多かったのは「清掃状態」でした。掲示物、室温、トイレについても、過半数の方からは「良い」「まあ良い」という評価を頂きました。電光掲示板の情報については役に立ったとの回答が81%でした。「いいえ」は11%で、待ち時間表示の更新や情報の正確さ、画面変更のスピード等患者様本人の情報の迅速さを求める意見が多くみられ、また画面自体へのご意見もありました。

