



外来患者さまからのご意見 職員の対応について

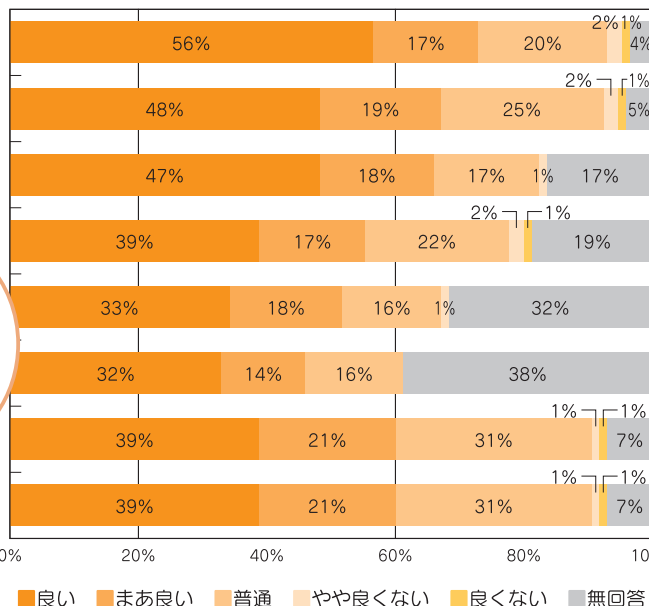


当院では外来アンケートを年3回実施し、患者さまの声をより良い病院作りのための参考とさせて頂いております。

対象者は無作為に選んだ来院者500名です。職員が直接手渡し、正面玄関、再診受付機周辺、初診受付、各外来受付、診察室周辺で配布しました。平成21年度は、「院内施設・環境」、「職員の接遇」、「待ち時間」について実施いたしましたが、今回はその内の「職員の対応」についてご報告いたします。

アンケートの概要

- 実施日 平成21年11月18日(水)
- 対象 無作為に選んだ来院者500名
- 回収枚数 396枚
- 回収率 79.2%
- 当日外来患者数 1,426人



医師の説明はいかがですか
医師はあなたの話をよく聞きましたか
看護師の説明はいかがですか
事務員の説明はいかがですか
検査技師※の説明はいかがですか
レントゲン技師※の説明はいかがですか
あなたのプライバシーに配慮されていましたか
困ったことがあったときに職員に相談しやすい雰囲気でしたか

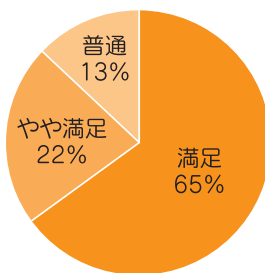
※検査技師は、正式には「臨床検査技師」、レントゲン技師は、「診療放射線技師」と言いますが、分かりやすさを重視した表現とさせて頂きました。

今後も分かりやすく丁寧にご案内と説明を心がけて参ります。ご協力ありがとうございました。



アンケートの概要

- 期間 平成22年4月～8月
- 回収枚数 46枚
- 性別 男性(39%)女性(50%)
無回答(11%)
- 年代 50代以上(82%)



全体の8割以上の方が、「満足」「やや満足」と答えてくださいました。

みやのわ全体の感想は
いかがですか？

みやのわの内容や誌面に対して
こんなご意見を頂きました

いつも当誌をご愛読いただき、ありがとうございます。
「みやのわ」では、よりよい広報誌作りのために、アンケート調査を実施しました。皆さまから暖かいご意見を頂きましたので、その結果をご報告いたします。

みやのわ 読者アンケート



たくさんのご意見をいただきました

みやのわを読んでいると待ち時間が苦になりません。

創刊号から読んでいて毎号楽しみにしています。

こんな嬉しいご意見も…！

ご協力ありがとうございました。
皆様からのご意見を参考に、これからもより愛される「みやのわ」に向けて努力していきたいと思っております。当誌では、アンケート以外にも、メールやお葉書でご意見をお待ちしています。当誌に關してお気づきの点がありましたら、裏表紙にある連絡先までお寄せください。

内容に対するご意見

検査から手術のことまで、病気に關するすべてのことについて詳しく知りたい。

働いている人々についてもっと知りたい。

誌面や冊子に対するご意見

難しい漢字にはフリガナがほしい。

図や絵をもっと入れてほしい。

バックナンバーがほしい。