



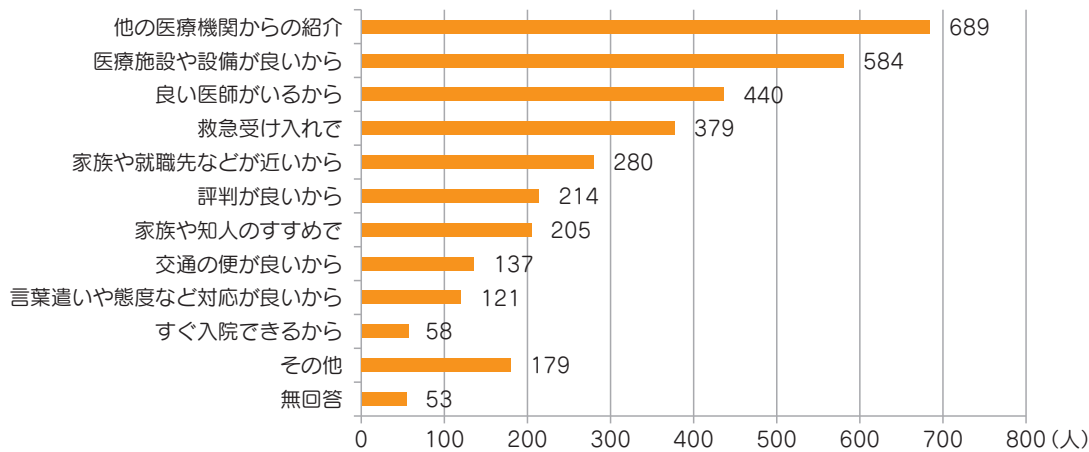
入院患者さまへのアンケート

当院では入院患者さまアンケートを毎日実施しており、患者さまの声をよりよい病院作りのための参考とさせていただきます。

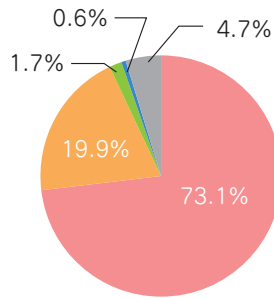
対象者は当院を退院される患者さままで、退院前日にアンケート調査票をお渡しし、院内に設置されている患者さまアンケートBOXへ投函していただいております。このアンケートは平成19年度より行っており、今回は平成25年度4月～7月の集計結果の一部を抜粋し、ご報告致します。

アンケートの概要

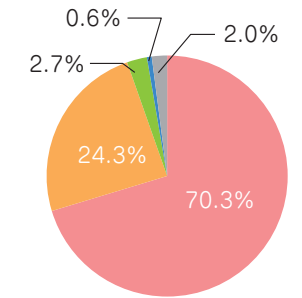
集計期間：平成25年4月1日～7月31日
 対象：集計期間内に退院された患者さま
 配布枚数：2,483枚
 回収枚数：1,856枚
 回収率：74.7%



Q2. 騒音・においについて

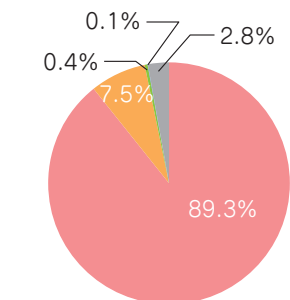


Q1. 温度・空調・照明について

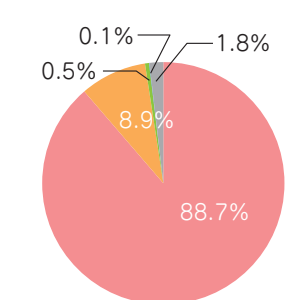


■ 問題を感じなかった
 ■ やや問題を感じた
 ■ 非常に問題を感じた
 ■ かなり問題を感じた
 ■ 無回答

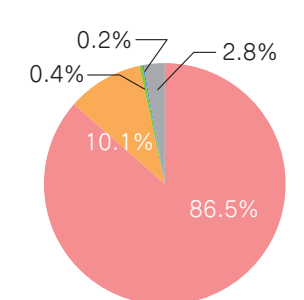
Q5. 院内の安全性について



Q4. 清掃について



Q3. 掲示物・案内表示について



2. 院内環境に関する満足度について

皆さまのご協力により貴重なご意見を多数いただくことができました。誠にありがとうございました。入院患者さまアンケートは今後も継続して行っています。少しでも当院を利用される患者さまの満足度向上につながるよう、改善に努めさせていただきますので、ご協力をお願い申し上げます。

