



SMILE MEISTER

笑顔のマイスター

みやのわ 60号記念特別版

今回の笑顔のマイスターでは、いつも笑顔で元気に働く、事務部の若手職員3名にお話を伺いました♪

そもそも 事務部とは…?

事務部には約200名の職員が所属しており、病院における「マネジメント」と「サービス」という点での役割を担っています。また、事務職員は経営マネジメントスタッフと呼ばれており、病院理念・ビジョンを達成するため、経営管理支援、人材開発管理、医事保険請求、患者さんへのサービス、資金管理、物品管理、施設管理、地域連携などあらゆる分野で活躍しています。

はやま なつみ 早山夏未さん
医事請求課



医事請求課の役割とは

主な業務は入院費請求です。国で定められた診療報酬点数に基づいて医療費を計算し、一部負担金を患者さんに、それ以外を保険者に請求します。健全な病院経営を継続するための重要な業務です。

私の業務について

外科の入院費請求を担当しています。正確な算定をするのはもちろん、概算や限度額認定証のご案内をすることで、患者さんの入院への不安を少しでも軽減できたらと思います。

この職種を目指したきっかけは？

家族が入院した時に、病院に興味を持ちました。病院は異なる専門性を持った多職種がそれぞれの視点から患者さんの体や退院後の生活を考えていく場所です。事務職員としてお役に立ちたいと思いました。

趣味は何ですか？

寺院仏閣巡りです。お参りして御朱印をいただいたり、歴史ある建物やお庭の写真を撮ったりします。自然豊かで穏やかな気持ちになることができます。

今後の目標をどうぞ！

医療、保険、診療報酬、DPC制度について理解を深め、地域に貢献できるよう努力していきます！

早山さんのある日のスケジュール

- 8:30 退院患者さんの請求書作成
- 9:30 入院費に関する電話対応 査定・返戻の分析
- 12:00 休憩
- 13:00 翌日の退院会計の準備
- 14:30 委員会業務 レセプト請求準備
- 17:30 退勤

こえふち 五江 美鶴希さん
診療情報管理課



診療情報管理課の役割とは

診療情報を管理し、必要時、円滑に提供することです。二次利用に必要な疾患名、入院中の手術など様々な情報を収集し、医師などより依頼があった際には個人情報取り扱いに十分注意し情報提供しています。

私の業務について

患者さんのカルテを閲覧し、入院した理由やどんな治療をしたのか様々な情報を収集し、入院費の請求に誤りがないか確認したり、厚生労働省に提出するデータを作成したりしています。

仕事をやるうえで心がけていること

診療情報を適切に管理するために、疑問に思ったことは放置せず、専門書を用いてその都度調べようとしています。

趣味は何ですか？

バスケットボールです。自身でプレーもしますが、栃木に移住してからはプロバスケの観戦も行くようになりました。間近で迫力あるプレーが見られるので皆さんも是非観戦してみてください！

今後の目標をどうぞ！

様々な要望に応えることができよう日々精進していきたいと思っています。

五江さんのある日のスケジュール

- 8:30 当日退院患者さんの入院請求など監査
- 12:00 休憩
- 13:00 厚生労働省提出データ作成 翌日退院患者さんの入院請求など監査
- 17:30 退勤

※適宜、委員会業務、退院時要約の記載確認などを行っています。

かわはら あやか 川原彩花さん
経営支援課



経営支援課の役割とは

病院経営の支援業務を行う課です。具体的には、病院の経営戦略・運営方針を決定するための各種データ分析や統計作成、病院理念・ビジョンに基づく事業計画の立案、広報業務など行っています。

私の業務について

私は主に広報担当で、病院の1年間の実績を記録する年報や、パンフレット・サイン(看板・ポスター)・広報誌「みやのわ」の作成、コンサートや医師体験セミナーなどの院内イベントの企画・運営を行っています。

仕事をやるうえで心がけていること

疑問に感じたことはすぐ確認するようになっています。積極的に上司や先輩に相談したり自ら調べたりしています。

趣味は何ですか？

出かけることが好きです。カメラを持って旅行に行ったり、美味しいごはんを食べに行ったりします。

今後の目標をどうぞ！

4月に採用されたばかりですが、早く業務に慣れるよう積極的に学び、広報担当として患者さんが安心して医療を受けられるよう、有意義な情報を発信していければと思います。

川原さんのある日のスケジュール

- 8:30 メールチェック
- 9:00 統計入力・データ抽出など
- 12:00 休憩
- 13:00 依頼された掲示物作成
- 15:00 みやのわの原稿確認・年報の原稿確認
- 17:30 退勤