

# 患者さんの権利と責任

## 患者さんの権利

済生会宇都宮病院で医療を受ける方は、患者さんとして以下の権利を有し、私達はその権利を尊重いたします。

- 個人として尊重され、適切な医療を受けること。
- 病気や治療の内容、および回復の可能性について、わかりやすい言葉や方法で説明を受けること。
- 手術や検査など重大な診療行為を受けるかどうかの判断に、必要かつ十分な説明を受けること。
- 治療方針の決定に主体的に参加し、自分の意思で治療を受けるかどうかを決定すること。
- 痛みを和らげるために、原因に応じた適切な治療、ケアを受けること。
- 人生会議の内容が尊重され、適切な治療、ケアを受けること。
- 他施設の医師に意見（いわゆるセカンドオピニオン）を求めるここと。
- 医療に関する個人情報は保護され、プライバシーが守られること。
- 治療を継続するために、適切な医療機関の紹介を受けること。
- カルテ開示を求めるここと。
- 会計の内容について説明を受けること。
- 治療に納得がいかない場合は、自分の意思で退院すること。
- 診療行為において事故が発生した場合は、その内容を事実に基づいて、可能な限り詳細に説明を受けること。

## 患者さんの責任

済生会宇都宮病院で医療を受ける方は、患者さんの責任として以下の事項をお守りください。

- ご自身の病状について、正確に話していただくこと。
- ご自身の病気と医療行為の経過について気になる点があれば、スタッフに申し出してください。
- 同意された治療を受けるにあたっては、医療スタッフの計画や指示に基づき、療養していただくこと。
- 治療を受けない選択をされた場合、または医師の指示に応じない場合、それにより生じる医療上の問題には、ご自身の責任で対応していただくこと。
- 受けた医療に関する支払いには、速やかに応じてください。
- 当院での入院治療が終了した場合には、医師の指示に基づき、速やかに退院または転院していただくこと。
- 他の患者さんや医療スタッフへの迷惑行為（大声、威嚇、暴言、医療行為の強要など）は行わないこと。
- 敷地内では禁煙していただくこと。
- 面会時間、電子機器の取り扱いなど、院内の規則を守ってください。

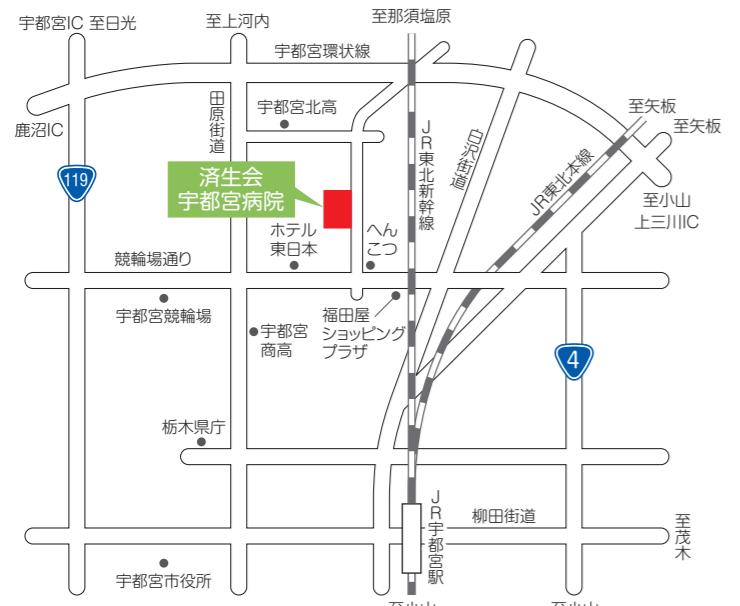
お守りいただけない場合は、治療や入院をお断りすることもあります。

病院に関する心配や苦情を下記の窓口に相談することができます。

相談窓口	病院内窓口（がん相談支援センター／医療相談・看護相談室）	TEL.028-626-5500	受付時間（平日）8:30～17:30（土曜）8:30～12:30
外部窓口	栃木県医師会（診療に関する相談窓口）	TEL.028-622-2655	受付時間（平日）9:00～17:15
	栃木県医療安全相談センター	TEL.028-623-3900	受付時間（平日）9:00～11:30／13:00～16:30

当院では患者さんの相談窓口を1階エントランスホールに設け、患者さんとのパートナーシップをより堅固なものとするため、医療全般についてのご相談に応じております。お気軽にご相談ください。

## 交通のご案内 駐車場完備



- JR「宇都宮」駅西口より、関東バス「竹林十文字」経由「済生会病院」行。
- JR「宇都宮」駅西口より、関東バス「竹林十文字」経由「富士見ヶ丘団地」行「済生会病院」停下车。
- JR「宇都宮」駅西口より、関東バス「竹林十文字」経由「帝京大学」行「済生会病院」停下车。
- JR「宇都宮」駅西口より、タクシーで約10分。
- 関東バス「駒生営業所」からも一部路線にて「済生会病院」行きがございます。



社会福祉法人 Saiseikai Utsunomiya Hospital  
恩賜財団 済生会宇都宮病院

TEL.028-626-5500代 FAX.028-626-5594 栃木県救命救急センター TEL.028-626-5599

TEL.028-626-5500代 FAX.028-626-5594 栃木県救命救急センター TEL.028-626-5599

# 済生会宇都宮病院

## MESSAGE メッセージ



院長  
野間 重孝

当院は救急医療と高度急性期医療を事業の中核としており、救命救急センター、がん診療連携拠点病院、基幹災害拠点病院、地域周産期母子医療センターなどの指定を受け、様々な分野で地域中核病院としての役割を果たしております。また、健診部門における健康管理の促進や、専門ドック、健診後のサポートを充実させるなど、予防医療にも力を入れております。

急性期病院としての機能を維持するためには、より専門的な外来治療、重症救急疾患や集中治療を要する入院を必要とする方々に、安全で質の高い医療を提供することが当院の重要な役割と考えております。現在、わが国は高齢化社会を迎える病気の複雑化や生活環境の多様性が見られるようになりました。できるだけ患者さんが希望される療養を実現するため、國の方針として、病院のみが中心となる治療から、施設やご自宅での療養・介護へと移行していく「地域包括ケア」という一つの病院では完結できない要素への対応が進められています。当院ではそのような動きに足並みをそろえるかたちで、南館に入院サポートセンター(PFM)、化学療法センター、口腔ケア室を設置し、患者さんに安心して治療を受けていただけるように配慮いたしました。外来受診、入院、退院において、地域の「かかりつけ医」の先生や、周辺病院との連携を重視しており、退院支援にも力を注ぐことで、地域に必要とされる部門にできるだけ医療資源を集中させようと考えております。

わたしたちは満足度の高い医療を提供するために、技術面、コミュニケーション、医療環境などあらゆる観点から医療の質を高める努力をしてまいりたいと考えております。患者さんから信頼され、選ばれ、そして愛される病院を目指して全員が一丸となって努力してまいりたいと存じます。何卒よろしくお願い申し上げます。

## 認定・認証



日本医療機能評価機構更新認定  
日本医療機能評価機構の認定病院です。



人間ドック健診施設機能評価  
認定施設

健診センターは、日本病院会、日本人間ドック学会による人間ドック健診施設機能評価の認定施設です。



地域がん診療連携拠点病院  
地域の医療機関と緊密な連携を図り、継続的に全人の質の高いがん医療を提供する体制が整えられているとして、厚生労働大臣の指定を受けています。



臨床研修病院  
厚生労働省による臨床研修病院の指定を受け、臨床研修医の指導を行っています。



DPC特定病院群  
厚生労働省によるDPC特定病院群の指定を受けています。大学病院本院に準ずる機能を有する病院として、高度な医療を提供しています。



地域医療支援病院  
栃木県知事より地域医療支援病院の承認を受けています。紹介患者さんへの医療提供、医療機器の共同利用の実施、救急医療の提供及び地域の医療従事者のための研修の実施などの役割を担っています。

