

## 個人情報の取扱いについて

平成17年4月1日

訪問看護ステーションほっと 所長

当事業所は、利用者様からの訪問看護・居宅介護支援の申し込みを通して利用者様の個人情報を保有しております。この書面は、利用者様から入手する個人情報の保護と取扱いにつきまして、個人情報保護法の規定に従い、説明するものです。

### 1. 個人情報に対する当事業所の基本的姿勢

当事業所は、個人情報保護法の趣旨を尊重し、利用者様の個人情報を厳重に管理するために、厚生労働省のガイドラインに沿った「個人情報保護取扱基本方針」を定め、実行いたします。

### 2. 当事業所が保有する利用者様の個人情報

訪問看護・居宅介護支援を実施するにあたり問診及び看護・居宅介護支援歴

主な内容として次のようなものがあります。

氏名・住所・生年月日・年齢・性別・電話番号・既往歴・家族歴・症状経過及び検査結果・診療経過・傷病名・処方歴・趣味嗜好・家庭環境・介護者に関わることその他看護・居宅介護支援に必要な事項

### 3. 利用者様の個人情報の利用

#### 1) 事業所内での利用

利用者様に対する看護・居宅介護支援サービス

医療保険・介護保険業務及び会計・経理業務

医療安全対策及び医療事故等の業務

臨床実習

看護・居宅介護支援の質向上を目的とした症例研究

その他、利用者様に関わる管理運営業務

#### 2) 事業所外への情報提供

他の医療機関・訪問看護ステーション・介護サービス事業者・薬局・健診機関等との連携

他の医療機関等からの照会に対する回答

外部の医師等の意見・助言を求める場合

ご家族等への病状説明

医学・看護・福祉・疫学・研究等への利用

審査支払機関へのレセプト提出及び照会への回答

医療・介護サービスや業務の維持・改善の基礎資料

保険者からの照会への回答

法令で定められている業務及び事件捜査・裁判等への回答

外部監査機関への情報提供

その他利用者様の医療保険業務に関する業務

以上の利用目的について、同意しがたいものがある場合には、担当窓口へお申し出下さい。特にお申し出がなければ同意いただいたものとして取扱わせていただきます。これらのお申し出の内容は、いつでも撤回、変更等を行うことができます。

ただし、利用目的の中止・変更・削除などは、お申し出以降の取扱いとなります。

### 4. お問い合わせ先

相談窓口 訪問看護ステーションほっと TEL 028-626-5739